

SENTO LAN E. 1.03. ПС

NOVITUS  
COMP S.A. Oddzial Nowy Sacz.  
ОДО «НТС», г. Гомель.

Аппарат кассовый суммирующий  
SENTO LAN E  
Паспорт

**EAC**



СТБ 1364.0 - 2015

Гомель



## Содержание.

1. Общие указания.....	4
2. Общие сведения о КСА.....	4
3. Основные технические данные и характеристики.....	5
4. Комплектность.....	9
5. Свидетельство о приемке.....	9
6. Гарантийные обязательства.....	9
7. Указания по эксплуатации, правила сдачи потребителю.....	10
8. Сведения о рекламациях.....	10
9. Учет технического обслуживания.....	11
10. Сведения о ремонте КСА.....	14
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Акт ввода КСА в эксплуатацию.....	15
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Отрывной контрольный талон "Акта ввода КСА в эксплуатацию". .....	17
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Заявка №1 на гарантийный ремонт.....	19
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Заявка №2 на гарантийный ремонт.....	21
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Места установки средств контроля.....	23
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Отметки об установленных средствах контроля.....	24
ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт КСА.....	25
ПРИЛОЖЕНИЕ 7. Пример заявки на получение блока СКНО.....	26

## 1. Общие указания.

Сокращения применяемые в настоящем руководстве.

КСА - кассовый суммирующий аппарат.

СКНО - средство контроля налоговых органов.

СККО – система контроля кассового оборудования.

БЭП - блок энергонезависимой памяти. Обеспечивает долговременное хранение информации о регистрациях в налоговой инспекции, сменных отчетах, отчетах о сбросах КСА и т.д.

ЭЖ - электронный журнал документов КСА на SD карте.

НИ – налоговый инспектор.

ПЭВМ – персональная электронно вычислительная машина.

Регистрация – первичное программирование и запись в БЭП регистрационных реквизитов владельца КСА (УНП, регистрационного номера и пр.). Регистрация переводит КСА в режим эксплуатации, подразумевающий, что данные каждого сменного Z-отчета по КСА будут сохраняться в БЭП без возможности их стирания или изменения. В дополнение к этому после регистрации КСА будет сохранять данные каждого документа в ЭЖ.

УИД - уникальный идентификатор (далее УИД) сформированный СКНО код, распечатываемы КСА в виде символьной строки ASCII и QR кода в конце платежных документов, отчетов записываемых в БЭП, служебных документов внесения выплаты наличности из денежного ящика.

ОЗУ – оперативное запоминающее устройство.

1.1. Перед запуском КСА SENTO LAN E, в эксплуатацию, необходимо внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации SENTO LAN E. РЭ.

1.2. Лица, осуществляющие техническое обслуживание КСА, должны иметь удостоверение на право технического обслуживания.

1.3. Паспорт должен постоянно находиться с КСА или у лиц, ответственных за его сохранность.

1.4. Все записи в Паспорте производят только чернилами, отчетливо и аккуратно.

1.5. Ввод в эксплуатацию КСА, учет технического обслуживания, проведение ремонтных работ должны регистрироваться в соответствующих пунктах и приложениях настоящего паспорта.

## 2. Общие сведения о КСА.

2.1. КСА предназначен для осуществления денежных расчетов с населением в сфере торговли, услуг, на объектах общественного питания, технологическими регламентами работы которых не предусмотрено обслуживание потребителей за столиками. КСА предназначен для эксплуатации на малых и средних предприятиях торговли всех форм собственности, как средство механизации и автоматизации ввода и обработки данных о кассовых операциях, учета, контроля, первичной обработки данных, формирования и вывода печатаемых документов, хранения итоговой информации, необходимой для правильного исчисления налогов. КСА обеспечивает подключение СКНО для работы в СККО.

2.2. КСА должен соответствовать требованиям СТБ 1364.0-2015, СТБ 1364.2-2015.

2.3. Условное обозначение КСА: SENTO LAN E.

2.4. КСА по СТБ 1364.0-2015 относится к группе 2 - пассивный системный КСА.

2.5. Версия программного обеспечения КСА: 1.03.

2.6. Предприятие-изготовитель: Республика Польша. COMP S.A. Oddzial Nowy Sacz. NOVITUS: ul. Nawojowska 118, 33-300 Nowy Sacz.

2.7. Наименование и почтовый адрес поставщика: Республика Беларусь, ОДО "НТС" г. Гомель, ул. Хуторянского,35а

2.8. КСА драгметаллов не содержит.

### 3. Основные технические данные и характеристики.

#### 3.1. Функции КСА.

КСА обеспечивает выполнение следующих функций:

- доступ к режимам работы определяется 32-ю учетными записями с предустановленными или программируемыми правами доступа по паролю учетной записи: кассира, ст. кассира, управляющего, администратора, программируемые пользователи;
- учетная запись специалиста по сервисному обслуживанию;
- учетная запись налогового инспектора;
- ввод \ вывод данных с персонального компьютера типа IBM PC через внешнюю программу по интерфейсам RS232, USB или Ethernet;
- вывод данных и результатов обработки денежной информации на индикатор оператора \ покупателя \ внешний подключаемый индикатор (опционально);
- вывод данных и результатов обработки денежной информации на бумажный носитель;
- регистрация кассовых операций в электронном журнале;
- установка текущей даты и текущего времени (с возможностью синхронизации от СКНО) с автоматическим выводом их на печатаемые документы;
- учет денежных сумм;
- подсчет частных и общих итогов;
- продажа за наличный (1 вид опл.) и безналичный расчет (6 видов опл.);
- применение до 4 видов оплат в одном платежном документе;
- расчет скидки (надбавки) как на позицию товара, так и на весь чек (или их комбинация);
- работа с собственной базой скидок (надбавок);
- умножение цены на число (ввод количества);
- запрос веса от электронных весов и вычисление стоимости товара;
- получение данных от внешнего сканера штрихкода;
- исправление ошибки кассира до вывода информации на печать;
- коррекция;
- отмена;
- аннуляция;
- дифференцированный учет данных о товарах (работах, услугах);
- снятие показаний денежных и операционных регистров, с автоматическим выводом на печать и в канал связи;
- гашение денежных и операционных регистров, с автоматическим выводом на печать и передача данных в канал связи;
- копия последнего (либо по номеру) платежного (любого) документа;
- возврат товара (с учетом скидок/надбавок) (согласно СТБ1364.0-2015), наличными и безналичными;
- служебная выдача денег;
- служебное внесение денег;
- печать произвольного нефискального документа формируемого приложением (в режиме фискального регистратора);
- работу в режиме фискального регистратора с внутренней \ внешней базой товаров;
- работу в режиме мониторинга данных работы КСА;
- работу с внешним принтером (нефискальная печать данных);
- энергонезависимое хранение информации в денежных и операционных регистрах при выключении питания, регистрация итоговой ежедневной информации в БЭП с исключением возможности ее изменения;
- распечатку отчетных документов;
- расчет сдачи \ доплаты при оплате наличными;

- печать \ просмотр контрольной ленты по команде оператора из меню КСА;
- программирование клише (до 6-ти строк до 35 символов каждая);
- программирование рекламной информации;
- КСА обеспечивает работу с базами данных: пользователей, правами пользователей, единиц измерений, секций, товаров, описания товаров, видов оплат, описи служебной выплаты, связанных кодов товаров (групповые продажи товаров), скидок \ надбавок.
- В случае наличия в БЭП менее 30 свободных записей КСА обеспечивает индикацию сообщения на дисплее оператора по включению: «Осталось n отчетов» (где, n [30..1]). На каждом Z отчете после этого печатает такой же текст.

### 3.2. Формирование отчетных документов (передача данных на ПЭВМ).

КСА обеспечивает формирование следующих отчетов:

- сменный отчет (X,Z);
- отчет по кассирам (X,Z);
- отчет по секциям (X,Z);
- отчет по проданным товарам (работам, услугам) (X,Z);
- отчет почасовой;
- отчет по документам электронного журнала;
- отчет по запрограммированным налоговым ставкам;
- отчет из БЭП за период дат или по номерам смен (сокращенный или полный);
- из собственной базы товаров;
- отчеты по тестированию аппаратной \ программной части КСА;
- отчеты по настройкам КСА;
- отчеты по параметрам из всех баз данных;
- отчет по изменениям базы товаров.

### 3.3. Блокировка КСА.

КСА обеспечивает блокировку в случаях:

- переполнения, неисправности, отключения СКНО;
- несанкционированной замене СКНО при работе КСА в эксплуатационном режиме;
- блокировка определяется по результатам опроса статуса СКНО;
- понижении напряжения встроенной батареи ниже критического уровня;
- попытке записи в БЭП данных с датой меньше чем последняя сохраненная в БЭП запись;
- переполнения, неисправности, отключения БЭП;
- возврата товара за наличные при их недостатке в КСА;
- переполнения, отключения, отсутствия или подмены электронного журнала (MicroSD) без открытия новой копии журнала (после 2 ого Z отчета);
- отсутствия сменного гашения по окончании смены (24 часа);
- изменение даты времени в течении открытой смены;
- несанкционированного доступа к режимам работы КСА;
- возникновения аварийных ситуаций в печатающей головке (заклинивание, отключение шлейфа);
- превышения установленной разрядности обрабатываемых чисел;
- нарушения последовательности проведения операций, предусмотренных алгоритмом работы КСА;
- отсутствия или обрыва чековой ленты;
- звуковую сигнализацию в случаях блокирования выполнения операций с выводом сообщений об ошибке на индикатор кассира;

### 3.4. Характеристики КСА.

- Текстовое клише стр. х сим.:

6 x 35.

## SENTO LAN E. 1.03. ПС

- Графическое клише, точек:	384x252.
- Программирование рекламной строки, стр. x сим:	20 x 35.
- Программирование нефискальной рекламной печати (купоны, рекламная информация и т.д.) распечатываемая отдельным неплатежным документом;	
- Количество операторов:	32.
- Имя оператора, символов:	20.
- Количество секций:	100.
- НДС программируемых групп:	7.
- Товарных поз. в чеке (макс.)	100.
- Масса, кг, не более:	1,8.
- Габаритные размеры, мм, не более:	299x100x212.
- Диапазон рабочих температур, °С:	от +5 до + 40.
- Средняя наработка на отказ, час, не менее:	20000.
- Средний срок службы, лет, не менее:	3.

### 3.5. Электрические параметры КСА:

- ток заряда внутренней батареи, мА (макс.)	300;
- основное питание (внешнее) В, мА:	12, 500;
- аварийное питание (встроенная батарея) В, А*ч:	6, 3;
- ток КСА в дежурном режиме (КСА выключен), мкА:	5;
- ток КСА в рабочем режиме (без подсветки дисплеев и СКНО), мА:	110;
- ток подсветки дисплеев (2 LCD), мА:	2 x 35;
- ток при печати документов, А:	1,5;
- ток СКНО (установка связи, передача данных), до А:	1;
- ток СКНО (режим ожидания), мА:	100.

### 3.6. Память КСА.

Тип памяти базы данных:	FLASH;
База товаров PLU, наименований, до:	28000;
- наименование, символов:	35 x 1;
- EAN штрих код, символов, до:	18;
- код товара символов, до (в зав. от реж. КСА):	5..18.
Емкость online буфера, позиций:	2000.
Внешняя память (опционально):	SD,SDHC,USB
Параметры памяти архива электронных журналов смен:	
- Емкость используемой памяти - microSD card не менее	1 Гбайт;
- емкость электронного журнала одной смены, чеков, не менее	250x4продажи.
- количество хранимых журналов смен, не менее	3000.

### 3.7. БЭП.

Параметры:	
- объем, МБайт:	1;
- сохранность информации в БЭП, лет не менее:	20;
- количество записей регистраций(перерегистраций):	1(10);
- количество записей сменных итогов, не менее:	3000;
- количество записей регистрации обнуления:	250;
Разрядность реквизитов, регистрируемых (при проведении операции регистрации \ перерегистрации из меню НИ) в БЭП, десятичные разряды (байт):	
- заводской номер ККМ (SEN0000000001):	13;
- регистрационный номер СКНО в СККО:	9;
- заводской номер СКНО:	9;
- наименование модели КСА (000000000SENTO-LAN-E):	20;

- учетный номер налогоплательщика (УНП): 9;
- дата регистрации, получения отчетов: 6.

### 3.8. Термопечать

Термопечать:

- тип термопечатающего механизма: FujitsuFTP628;
- макс. скорость печати, мм/с: 45;
- термобумага, ширина, мм: 57±0,5;
- термобумага, диаметр, мм: 70;
- количество одновременно печатаемых док., ед: 1;
- символов в одной строке, до: 35.

### 3.9. Интерфейсы КСА.

- СКНО: 1 порт - RS232\9600-115200 бод\с.
- Внешняя периферия: 2 порта - RS232\9600-115200 бод\с.
- Внешняя периферия: 1 порт – USB (драйвер RS порта).
- Вход USB host: 1 порт – USB.
- Денежный ящик: 1 порт – импульсный RJ11.
- Денежный ящик: 1 порт – активный RJ45.
- Сеть Ethernet: 1 порт – RJ45 10\100Мбит.

Тип подключаемого оборудования (интерфейс): сканер штрих кодов (USB\RS232C), внешний дополнительный принтер (USB\Ethernet), банковский платежный терминал по интерфейсу (Ethernet) (протокол YARUS), весы электронные с поддержкой протокола «МАССА-К», внешний индикатор покупателя (RS232C), ПЭВМ (RS232, USB, Ethernet).

### 3.10. Клавиатура КСА.

- Тип клавиатуры: буквенно-цифровая.
- Количество клавиш: 19+14 функц. Клавиш.
- «Горячие» клавиши продаж: 28 (14 в двух уровнях) + 10 в режиме быстрой продажи.

### 3.11. Разрядность денежных регистров (макс. значение)

- Служебное внесение \ выплата: (6.2)999 999.99.
- Цена товара в базе данных: (7.2)2 684 354.55.
- Товарная позиция в документе (с уч. количества): (8.2)42 949 672.95.
- Под итог платежного документа: (8.2)42 949 672.95.
- Итог платежного документа: (8.2)42 949 672.95.
- Итог сменных продаж: (8.2)42 949 672.95.
- Оборот продаж: (18.2)184467440737095520.00.
- Разрядность операционных регистров, десятичные разряды:
- количества выданных чеков, (дес. разрядов): 7;
- количества проведенных гашений, (дес. разрядов): 4.
- Максимально допустимая разрядность вводимых чисел, (дес. разрядов): 18.
- Время сохранности информ. в регистрах после выкл.питания, ч, не менее: 720.
- Количество чеков, формируемых за смену, не менее: 200.
- Номер закрытия смены, (дес. разрядов): 4.
- Параметры валюты КСА:
- (ISO код), символов [фиксирован BYN]: 3;
- минимальная денежная единица - рубли/копейки: 0,01р;
- Символ разделителя рублей-копеек при включенных копейках в настройках КСА:
- на дисплее: точка;
- на печатаемых документах: точка.



#### 4. Комплектность.

Таблица 1

Обозначение	Наименование	Кол.	Примечание
SENTO LAN E	Кассовый суммирующий аппарат	1	Поставляется со встроенной аккумуляторной батареей 3,0А*ч 6В.
SYS1308-2412-W2E	Блок питания 110-240V~1.0A max 50-60Hz +12V, 2A	1	Допустима замена на аналогичный по характеристикам.
Термолента	Термолента 57,5x30 мм	1	Опционально
SENTO LAN E. ПС	Паспорт КСА	1	В комплекте
SENTO LAN E. РЭ	Руководство по эксплуатации КСА		поставляется на бумажном или цифровом носителе.

#### 5. Свидетельство о приемке.

КСА SENTO LAN E заводской № SEN \_\_\_\_\_ соответствует СТБ1364.0-2015, СТБ1364.2-2015 и признан годным к эксплуатации.

Дата изготовления \_\_\_\_\_.

Версия ПО: 1.03

\_\_\_\_\_  
(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия, печать завода изготовителя)

М.П.

#### 6. Гарантийные обязательства.

6.1. Изготовитель гарантирует работоспособность КСА в течение 18 месяцев со дня ввода КСА в эксплуатацию специалистом, аккредитованным по данной модели, имеющим удостоверение на право технического обслуживания, при соблюдении потребителем условий эксплуатации, транспортирования и хранения, установленных в СТБ1364.0-2015 и в эксплуатационной документации.

6.2.1. Гарантийный срок хранения КСА - 9 месяцев со дня изготовления.

6.2.2. Гарантийный срок эксплуатации КСА - 18 месяцев со дня ввода в эксплуатацию. Дата ввода определяется согласно приложению 1, 2.

6.3. К работе на КСА должны допускаться операторы, прошедшие обучение и имеющие соответствующее свидетельство.

6.4. Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание:

- при вводе КСА в эксплуатацию без проведения пуско-наладочных работ, без заполнения акта ввода в эксплуатацию сотрудником ЦТО;
- при отсутствии технического обслуживания специализированным предприятием;
- при нарушении правил транспортирования, хранения и эксплуатации;
- при наличии механических повреждений наружных деталей и узлов КСА;
- при нарушении пломб.

6.5. Гарантийное обслуживание КСА производится только в специализированных центрах по ремонту и обслуживанию (ЦТО). Адрес центра гарантийного обслуживания заносится в паспорт при вводе КСА в эксплуатацию. Заявка на гарантийный ремонт приведена в приложении 3. Адрес головного центра по ремонту и обслуживанию КСА приведен в приложении 6.

## **7. Указания по эксплуатации, правила сдачи потребителю.**

7.1. Для организации пуско-наладочных работ и ввода КСА в эксплуатацию потребитель обязан заключить договор на техническое обслуживание (ТО), и зарегистрировать его согласно действующего законодательства Республики Беларусь. Пример заполнения заявки на получение блока СКНО приведен в ПРИЛОЖЕНИИ 7.

7.2. При вводе КСА в эксплуатацию обязательно заполнение "Акта ввода в эксплуатацию" (Приложение 1), "Отрывного контрольного талона" (Приложение 2).

7.3. При работе с КСА необходимо следить за тем, чтобы условия эксплуатации КСА не выходили за пределы параметров описанных в пункте 3 данного паспорта.

7.4. При возникновении неисправностей в работе, обращаться в ЦТО по месту заключения договора ТО. Самостоятельное вскрытие КСА и его ремонт не допустимы.

## **8. Сведения о рекламациях.**

8.1. В случае отказа в работе КСА в период гарантийного срока специалист ЦТО осуществляет ремонт КСА, а в случае невозможности ремонта на месте или в местном ЦТО, оформляет заявку на гарантийный ремонт (Приложение 3).

8.2. Сведения о предъявленных рекламациях следует регистрировать в таблице по приведенной ниже форме.

**Таблица 2**

Дата направления	Краткое содержание рекламации	Меры, принятые по рекламации







## 10. Сведения о ремонте КСА.

Все сведения о ремонте КСА и его составных частей в специализированных ремонтных организациях должны оформляться по приведенной ниже форме.

Таблица 4

Дата поступления в ремонт \ выхода из ремонта. Наименование и обозначение составной части изделия, описание неисправности	Количество н.ч. Проведенные ремонтные работы.	Должность, фамилия, подпись ответственного лица	
		Производившего ремонт	Принявшего из ремонта

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Акт ввода КСА в эксплуатацию.

Заводской № \_\_\_\_\_

изготовлен " " \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(введен в эксплуатацию, забракован — нужное вписать)

\_\_\_\_\_  
(наименование и адрес организации, производившей ввод в эксплуатацию)

\_\_\_\_\_  
или Ф.И.О., номер удостоверения специалиста)

\_\_\_\_\_  
(организация, осуществляющая гарантийный ремонт, наименование и адрес)

Специалист, производивший ввод в  
эксплуатацию

Специалист предприятия потребителя,  
участвовавший во вводе

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О, подпись)

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О, подпись)

Дата ввода в эксплуатацию "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Примечание - После ввода КСА в эксплуатацию заполняется отрывной контрольный талон "Акта ввода КСА в эксплуатацию" и в срок, не позднее 10 дней, направляется по адресу ЦТО «НТС» 246015, г. Гомель, ул. Хуторянского, д.35а.





## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Отрывной контрольный талон "Акта ввода КСА в эксплуатацию".

Направить по адресу: ЦТО «НТС» 246015, г. Гомель, ул. Хуторянского, д.35а.

1. SENTO LAN E

2. Заводской номер \_\_\_\_\_

3. Дата выпуска " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

4. Место установки:

\_\_\_\_\_

(наименование предприятия, почтовый адрес, телефон)

5. Условия эксплуатации - температура воздуха  $-+5 \dots +40^{\circ} \text{C}$

6. Результат ввода в эксплуатацию (нужное подчеркнуть): введен в эксплуатацию, признан непригодным, требует замены.

7. Дата ввода в эксплуатацию " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

8. Нарботка в процессе ввода в эксплуатацию, ч \_\_\_\_\_

9. Организация, производившая ввод в эксплуатацию:

\_\_\_\_\_

(наименование, адрес)

10 Ф.И.О. должность специалиста, производившего ввод в эксплуатацию, номер удостоверения и дата его выдачи

\_\_\_\_\_

11. Организация, осуществляющая гарантийный ремонт:

\_\_\_\_\_

(наименование, адрес)

12 Организация централизованного обслуживания, которая будет производить техническое обслуживание:

\_\_\_\_\_

(наименование, адрес)

Специалист, производивший ввод в  
эксплуатацию

Специалист предприятия потребителя,  
участвовавший во вводе

\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О, подпись)

\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О, подпись)

М.П.

М.П.



### ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Заявка №1 на гарантийный ремонт.

Направить по адресу: ЦТО «НТС» 246015, г. Гомель, ул. Хуторянского, д.35а.

1. SENTO LAN E

Заводской номер \_\_\_\_\_

2. Дата изготовления " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

3. Наименование и адрес предприятия-изготовителя: Республика Польша. COMP S.A. Oddzial Nowy Sacz. NOVITUS: ul. Nawojowska 118, 33-300 Nowy Sacz.

4. Дата ввода в эксплуатацию " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

5. Наименование и адрес предприятия-потребителя:

\_\_\_\_\_

6. Нарботка КСА с начала эксплуатации до отказа, ч \_\_\_\_\_

7. Внешние проявления отказа:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Специалист, ответственный за ремонт КСА

\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О, подпись)

Руководитель предприятия  
осуществляющего гарантийный ремонт

\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О, подпись)

Руководитель предприятия потребителя

\_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О, подпись)

М.П.

М.П.



### ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Заявка №2 на гарантийный ремонт.

Направить по адресу: ЦТО «НТС» 246015, г. Гомель, ул. Хуторянского, д.35а.

1. SENTO LAN E

Заводской номер \_\_\_\_\_

2. Дата изготовления " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

3. Наименование и адрес предприятия-изготовителя: Республика Польша. COMP S.A. Oddzial Nowy Sacz. NOVITUS: ul. Nawojowska 118, 33-300 Nowy Sacz.

4. Дата ввода в эксплуатацию " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

5. Наименование и адрес предприятия-потребителя:

\_\_\_\_\_

6. Нарботка КСА с начала эксплуатации до отказа, ч \_\_\_\_\_

7. Внешние проявления отказа:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. Принятые меры (номер отказавшего блока, позиция и тип отказавшего элемента, предполагаемая причина отказа):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Специалист, ответственный за ремонт КСА

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О, подпись)

Руководитель предприятия  
осуществляющего гарантийный ремонт

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О, подпись)

Руководитель предприятия потребителя

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О, подпись)

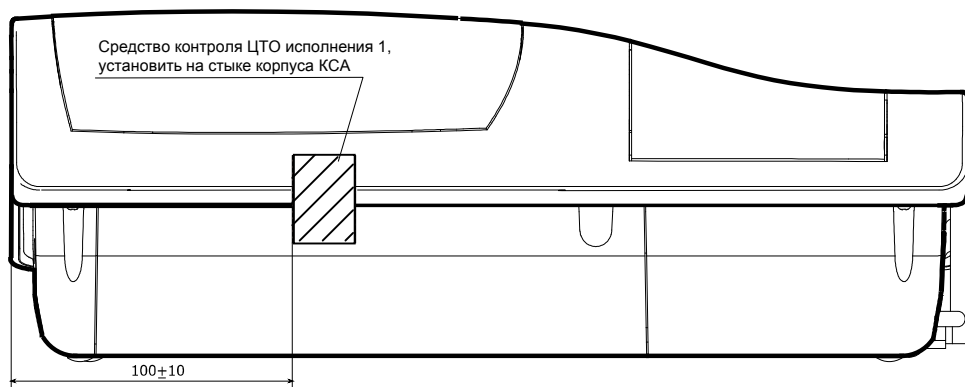
М.П.

М.П.

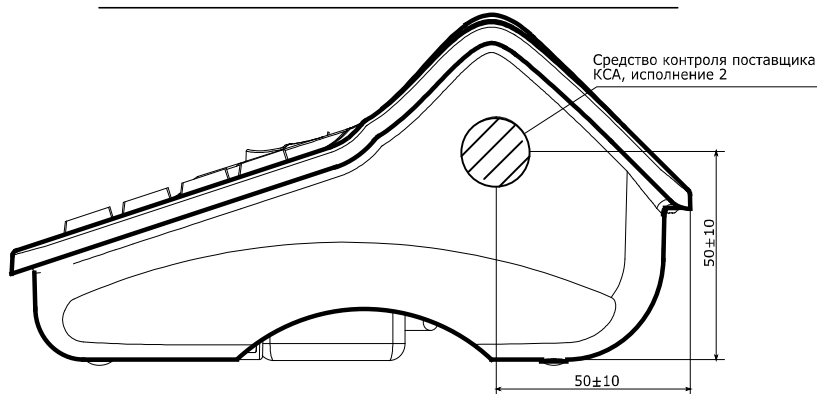


## ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Места установки средств контроля.

КСА SENTO LAN E. Размещение средств контроля.  
Вид спереди



КСА SENTO LAN E. Размещение средств контроля.  
Вид справа



КСА SENTO LAN E. Размещение средств контроля.  
Вид со стороны материнской платы

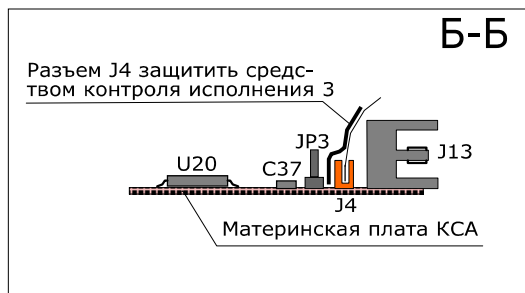
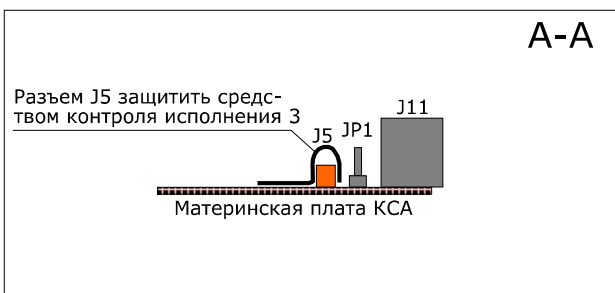
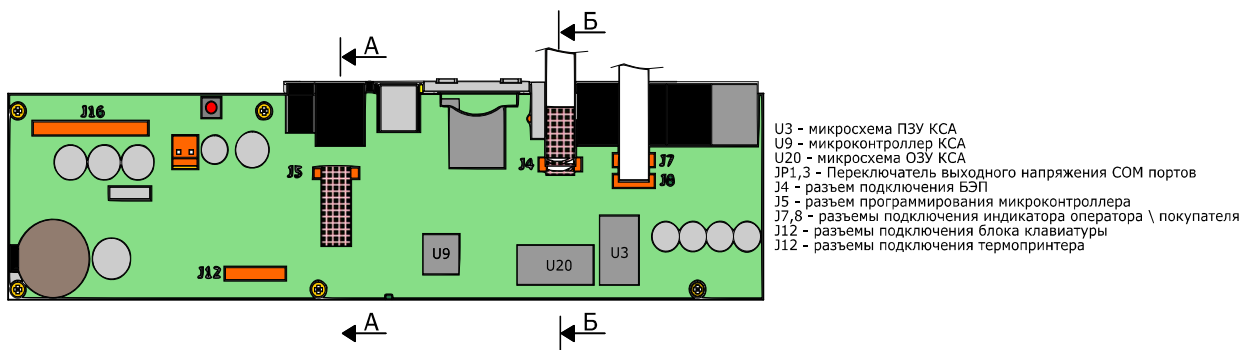


Рисунок 1

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Отметки об установленных средствах контроля.

Таблица 5. Заводские средства контроля.

Место установки	Дата		Серия и номер СК	ФИО установщика	Подпись
	установки	снятия			
Корпус КСА					
Разъем БЭП J4, шлейф к БЭП					
Разъем программирования J5					

Таблица 6. Средства контроля ЦТО

Дата		Серия и номер СК	ФИО установщика	Причина установки	Подпись
Уст-ки	Снятия				



**ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Перечень специализированных организаций, выполняющих гарантийный и послегарантийный ремонт КСА.**

Организация	Адрес и телефон
ОДО «НТС». Гомель. Отдел продаж торгового оборудования. ЦТО «НТС». Гомель. Техническое, гарантийное, после гарантийное обслуживание. Время работы 8.30 17.30 (перерыв 13.00 – 14.00)	Сайт: <a href="http://www.kkm.by">www.kkm.by</a> 246015, г. Гомель, ул. Хуторянского, д.35а Тел./факс (0232) 23-01-01, 22-32-14 E-mail: <a href="mailto:nts_cto@mail.ru">nts_cto@mail.ru</a>
3. Информация об аккредитованных ЦТО на право обслуживания КСА в Республике Беларусь: тел.(0232)-23-01-01. (Диспетчер)	

## ПРИЛОЖЕНИЕ 7. Пример заявки на получение блока СКНО.

Приложение  
к договору об оказании услуг

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Ф.1. Заявка на подключение кассового оборудования (КО) к системе контроля кассового оборудования (СККО)

<b>I. Сведения о Пользователе - владельце КО</b>	
УНП	123456789
Наименование	ООО «Авто+»
Контактная информация	тел. 11-88-09,266-141,бух.111-142, Иванов Ю.Г.
Почтовый адрес	246144 г.Гомель,ул.Троллейбусная,121-3

Таблица 2\*

№			
<b>II. Сведения о КО</b>			
Вид использования КО (указать один)	Постоянное	Выбранный тарифный план (для данного КО)	Месячный
Интерфейс подключения (указать один), скорость	RS232, 115200 бод\с		
Регистрационный номер КО в Государственном реестре	2.1.25		
Наименование модели КО	00000000SENTO-LAN-E (Внимание! 20 символов!)		
Версия программного обеспечения КО	1.03		
Дифференцированный учет данных о товаре:	Да		
Заводской номер КО	SEN000000055 (Внимание! 13 символов!)	Дата изготовления КО	11.05.2017
Новое КО, или ранее использованное	Новое		
<b>Для ранее использованного КО и зарегистрированного в налоговой инспекции:</b>			
-	-		
<b>III. Сведения о торговом объекте (месте установки КО)</b>			
Тип торгового объекта	(заполняется потребителем)		
Наименование торгового объекта	(заполняется потребителем)		
Адрес торгового объекта: Область, Район, Населенный пункт; Элемент дорожно-уличной сети (название шоссе, улицы, площади, сквера и т.д.), Дом, Корпус, Тип помещения (например, квартира, офис, склад и т.д.), Номер помещения.	(заполняется потребителем)		
Время работы торгового объекта	(заполняется потребителем)	(заполняется потребителем)	(заполняется потребителем)
<b>VI. Сведения о договоре с центром технического обслуживания и ремонта КО (ЦТО)</b>			
УНП ЦТО	(заполняется потребителем, УНП взять у ЦТО с которым заключен дог. на ТО)		
Наименование ЦТО	(то же)		
Контактная информация с ЦТО	(то же)		
Номер договора	(то же)	Дата договора	(то же)

Руководитель \_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

Редакция 26.06.2017 г. К.А. Захаров ЦТО «НТС», Гомель